

ACIBADEM PROJE YÖNETİMİ A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

01/05/2018

© Acıbadem Proje Yönetimi A.Ş., 2018

İşbu belge Acıbadem Proje Yönetimi A.Ş.' nin yazılı izni olmaksızın çoğaltılıp dağıtılamaz.

Politikanın hazırlanmış olduğu Türkçe dilindeki hali ile herhangi bir çeviri hali arasında bir uyumsuzluk çıktığı hallerde, Türkçe metni dikkate alınmalıdır.

İçindekiler

1. GİRİŞ	3
2. AMAÇ	3
3. KAPSAM.....	3
4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE UYGULANACAK İLKELER.....	3
4.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinde Bulunma	3
4.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama	4
4.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme	4
4.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma	4
4.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme	4
5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI	4
5.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi	4
5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi	4
6. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI	5
6.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler	5
6.2. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler	5
7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLAMA SÜRELERİ	5
7.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları.....	5
7.2. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri	5
8. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ.....	6
8.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri.....	6
8.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri	6
9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARIM AMAÇLARI	6
9.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı	6
9.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı	6
9.3. Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları	6
10. ŞİRKETİMİZİN AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ	7
11. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI	7
11.1. Başvuru Hakkı	7
11.2. Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar (İstisnalar)	7
11.3. Cevap Verme Usulü	8
12. ŞİRKET İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ÜZERİNDE YAPILAN VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ	8
12.1. Şirket İçerisinde Kamera ile İzleme.....	8
12.2. Şirketi Ziyaret Eden Müşteri Giriş-Çıkışları	9
12.3. İnternet Sitesi Ziyaretçileri.....	9
12.4. KVK Proje Ekibi.....	9
EK-1 TANIMLAR	9

1. GİRİŞ

Bu Politika ile kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda Acıbadem Proje Yönetimi A.Ş. ("Acıbadem Proje" veya "Şirket") tarafından benimsenecek ve uygulama noktasında dikkate alınacak ilkeler ortaya konulmaktadır. Bu Politika ile Acıbadem Proje tarafından yerine getirilecek hususlar ortaya konulmakta, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") öngörülen düzenlemelere nasıl uyacağına ilişkin temel ilkeler belirlenmektedir.

2. AMAÇ

İşbu politika; başta kişisel verilerin işlenmesinde özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak, Şirket tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik Şirket tarafından benimsenen yöntemlerle ve ilgili mevzuat kapsamında uyulacak usul ve esaslara ilişkin açıklamalarda bulunmak amacıyla Acıbadem Proje ,Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (Politika) hazırlanmıştır.

Politika ile Acıbadem Proje tarafından yürütülen faaliyetlerin KVKK'da yer alan ilkelere uyumlu olarak sürdürülmesi, geliştirilmesi ve başta kişisel veri sahipleri olmak üzere Şirket Hissedarlarının, Şirket Yetkililerinin, Ziyaretçilerin, İşbirliği içerisinde bulunan kurumların ve üçüncü kişilerin bilgilendirilmesi amaçlanmıştır.

3. KAPSAM

İşbu Politika'nın kapsamı dahilinde kişisel verileri Şirket tarafından işlenen veri sahipleri aşağıdaki şekilde kategorize edilmiştir.

Çalışanlar	: Acıbadem Proje iş ilişkisi devam eden gerçek kişiler.
Çalışan Adayları	: Acıbadem Proje 'ye iş başvurusunda bulunarak veya herhangi bir yolla öz geçmişini ve ilgili bilgileri Acıbadem Proje 'ye erişilebilir kılan gerçek kişiler.
Eski Çalışanlar	: Acıbadem Proje ile iş ilişkisi sona eren gerçek kişiler.
Ziyaretçiler	: Acıbadem Proje Merkez Ofis ve şantiyelerini çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerini ziyaret eden gerçek kişiler.
Üçüncü Kişiler	: Politika 'da tanımlanmamış olmasına rağmen işbu Politika çerçevesinde kişisel verileri işlenen aile bireyleri vb. dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer gerçek kişiler. (iş ortakları, altyükleniciler, tedarikçiler vb)

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE UYGULANACAK İLKELER

KVKK'nın 3. maddesi uyarınca, kişisel verilerinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesi kapsamına girmektedir.

Şirket, söz konusu kişisel verileri işlerken aşağıdaki ilkelere uymaktadır;

4.1.Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinde Bulunma

Şirketimiz, Anayasa başta olmak üzere, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak, kişisel verileri işleme faaliyetlerini hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak yürütmektedir. Bu kapsamda Acıbadem Proje, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate alarak, kişisel verileri amacının gerekliliği dışında kullanmamaktadır.

4.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama

Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işlenmesi faaliyeti yürütülürken kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamaya yönelik her türlü idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

4.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetine başlamadan önce kişisel veri işleme yönelik meşru amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir.

4.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Şirketimiz tarafından kişisel veriler belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için gerektiği kadar işlenmektedir. Sonradan kullanılabileceği varsayımı ile veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

4.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Şirketimiz, kişisel verileri, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen veya veri işleme faaliyetine ilişkin amaçların gerektirdiği süre ile sınırlı olarak saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını takiben ilgili kişisel veriler, Şirket tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Şirketimiz, kişisel veri sahibinin açık rızası ile veya KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işleyebilmektedir.

5.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Şirketimiz kural olarak kişisel verilerinizi açık rızanıza dayanarak işlemektedir. Buna karşın kişisel veri işleme faaliyetlerini KVKK'nın 5. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak açık rızanız aranmaksızın yürütmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Şirketimiz, özel nitelikli olarak belirtilen kişisel verilerin işlenmesini KVKK'nın 6. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir.

Şirketimiz, özel nitelikli kişisel verilerinizi siz ilgili şahısların açık rızası olmaksızın işlememekle birlikte ancak, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahibinin açık rızası olmamasına rağmen özel nitelikli kişisel veriler Şirket tarafından işlenebilecektir:

a. Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi

Kişisel sağlık verileri; (i) Sağlık Bakanlığı tarafından öngörülecek yeterli önlemleri almak, (ii) genel ilkelere uygun davranmak, (iii) sır saklama yükümlülüğü altında bulunmak kaydıyla aşağıda sıralanan şartlardan birinin varlığı halinde işlenebilecektir:

- Kişisel veri sahibinin yazılı açık rızası
- Kamu sağlığının korunması

- Koruyucu hekimlik
- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

b. Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Bu kapsamdaki veriler, kişisel veri sahibinin açık rızasının bulunması veya kanunlarda öngörülen hallerde mümkün olacaktır.

6. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

Şirketimiz, KVKK'nın 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakta olup gerekli denetimleri yapmak ve/veya yaptırmaktadır.

6.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

- Acibadem Proje kişisel verilerinizi korumak amacıyla her türlü teknik güvenlik önlemlerini almış olup, olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.
- Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak güncellenmekte ve denetlenmektedir.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar bulunmaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır.

6.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler

- Şirket çalışanlarının, KVKK'ya ilişkin eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri ilgili kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda çalışanlardan gerekli taahhütler alınmaktadır.

6.3. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

İşlenen kişisel verilerin alınan gerekli güvenlik önlemlerine karşın kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul")'na bildirecektir. Kurul tarafından gerek görüldüğü hallerde, ilgili durum, Kurul internet sitesinde ve/veya başka bir yöntemle ilan edilebilecektir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLAMA SÜRELERİ

7.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz nezdinde kişisel veriler aşağıda sayılan amaçlar çerçevesinde işlenmektedir:

- Yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Çalışan adaylarının işe alım süreçlerinin yönetilmesi,
- Şirket çalışanları için iş akdi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi,
- Hukuki iş ve işlemlerin icrası/takibi,
- Faaliyetlerin Şirketimiz prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için gerekli denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin itibarının korunmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- Kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi.

7.2. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri

Şirketimiz kişisel verilerin saklanması için ilgili mevzuatta bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit eder. İlgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse bu süreye riayet eder; bir sürenin öngörülmemiş olması

takdirde kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza eder. Kişisel veriler, işleme amacı sona ermiş ve ilgili mevzuat ve/veya Şirketimizin belirlediği saklama sürelerinin sonuna gelmişse yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi, kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilecektir. İleride kullanılabilme ihtimaline dayanılarak Şirketimiz tarafından kişisel veriler saklanmamaktadır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVKK ve 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik")'e göre yerine getirilecektir.

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğinizde;

Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa; talebe konu kişisel verilerinizi silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Talebiniz en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır ve tarafınıza bilgi verilir.

Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa, talebiniz KVKK13. maddesinin 3. fıkrası uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı tarafınıza en geç 30 gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

8.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri

Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

8.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri

Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek bir hale getirilmesini ifade eder.

9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARIM AMAÇLARI

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup kişisel veri sahibinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılabilir. Kişisel verileriniz, hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi ve faaliyetlerin sürdürülebilmesi için, Kanun ve sair mevzuat doğrultusunda Acıbadem Proje tarafından işlenebilecek ve sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere; hukuken yetkili kamu kurumu ve kuruluşlar, hukuken yetkili özel hukuk kişileri ile paylaşılabilecektir.

9.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt içinde aktarımı işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" başlıklı 5. bölümünde belirtilen koşullardan birinin sağlanmış olması kaydıyla mümkün olacaktır.

9.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı

KVKK'nın 9. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt dışına aktarılması halinde, yurt içi aktarımlarına ilişkin koşulların sağlanmış olmasının yanı sıra aşağıdaki hususlardan birinin varlığı aranmaktadır:

- Aktarım yapılacak ülkenin Kurul tarafından ilan edilen yeterli korumaya sahip ülkeler arasında sayılması
- Aktarım yapılacak ülkede yeterli korumanın bulunmaması halinde, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması

9.3. Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları

Şirketimiz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak ve işbu Politika kapsamı dahilinde olan kişisel veri sahiplerinin kişisel veriler aşağıda belirtilen kişi gruplarına belirtilen amaçlar çerçevesinde aktarabilir:

KİŞİ GRUPLARI	TANIM	AKTARIM AMACI
Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Şirketimizin bilgi ve belgelerini almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi çerçevesinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak

10.ŞİRKETİMİZİN AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

KVKK'nın 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin toplanması sırasında kişisel veri sahipleri aydınlatılmalıdır. Bu kapsamda, Şirketimiz aşağıdaki konularda aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmektedir:

- Veri sorumlusu sıfatıyla Şirketimizin unvanı
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi
- İşbu Politika'nın "Başvuru Hakkı" başlıklı 11.1. bölümünde belirtilen kişisel veri sahibinin hakları

11.KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

KVKK'nın13. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirme işbu Politika'nın yanı sıra www.apy.com adresinde yer alan Başvuru Formu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kişisel veri sahipleri, kişisel verilerinin işlenmesi faaliyetlerine ilişkin şikayet veya taleplerini ilgili formda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilecektir.

11.1. Başvuru Hakkı

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, herkes aşağıda yer alan konularla ilgili "bilgi talep etme" hakkını haiz olup aşağıdaki konularda taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

11.2. Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar (İstisnalar)

KVKK'nın 28. maddesi gereğince, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel verilerinin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVKK'nın 28. maddesinin 2. fıkrası gereğince veri sahipleri, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olamayacaktır:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devlet'in ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

11.3. Cevap Verme Usulü

KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak Şirketimiz, kişisel veri sahibinin yapmış olduğu başvuru taleplerine, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kurul tarafından bir ücret öngörülmesi halinde, APY tarafından Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, başvurunuzun yazılı olarak veya Kurul tarafından belirleyeceği diğer yöntemlerle Şirketimize iletilmesi gerekmektedir. Kişisel veri sahibinin başvurusu aşağıda belirtilen durumlarda reddedilebilecektir:

- Diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engellemesi
- Orantısız çaba gerektirmesi
- Bilginin kamuya açık bir bilgi olması
- Başkalarının gizliliğini tehlikeye atması
- KVKK uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması

12.ŞİRKET İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ÜZERİNDE YAPILAN VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

12.1. Şirket İçerisinde Kamera ile İzleme

Şirketimizin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerini korumak için Şirketimiz içerisinde kamera ile izleme faaliyeti Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve sair mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmekte olup KVKK'nın 4.maddesine uygun olarak, kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemektedir.

KVKK'da yer alan düzenlemeler doğrultusunda, Şirketimiz tarafından kamera ile izleme faaliyetine ilişkin olarak internet sitemizde işbu Politika yayımlanmakta ve izlemenin yapıldığı alanlara izleme yapıldığına ilişkin birden fazla yöntem ile bildirimde bulunmaktadır. .

Kişinin mahremiyetine müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda izleme söz konusu olmamaktadır. Güvenlik kamerası kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda Şirket çalışanımız ve ihtiyaç duyulması halinde tedarikçi konumunda bulunan güvenlik şirketi çalışanları erişebilmektedir. Bu doğrultuda, güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için

yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulanmaktadır. Kayıtlara erişimi olan söz konusu kişiler imzaladıkları gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

12.2. Şirketi Ziyaret Eden Müşteri Giriş-Çıkışları

Şirketimizi ziyaret eden misafirlerimizin giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Misafir olarak APY binasına gelen kişilerin erişimine sunulan metinler aracılığıyla ilgili kişiler aydınlatılmakta olup Şirketimize gelen kişilerin ad-soyad bilgisi elde edilirken söz konusu veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda kayıt sistemine kaydedilmektedir.

12.3. İnternet Sitesi Ziyaretçileri ile Bina ve Tesislerdeki Ziyaretçi'lerimize Sağlanan İnternet Erişimleri

Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterilebilmesi ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunulabilmesi için site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir.

Aynı şekilde Şirketimiz tarafından güvenliğin sağlanması ve işbu Politika'da belirtilen amaçlarla; APY bina ve tesisleri içerisinde kaldığınız süre boyunca talep edildiği takdirde Ziyaretçi'lerimize sunulan internet erişimi 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmaktadır.

12.4. KVKK Proje Ekibi

Acıbadem Proje, KVKK'da yer alan yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla işbu Politika 'da belirtilen hususların uygulanmasına yönelik olarak şirket içerisinde gerekli görevlendirmeleri yapmakta ve buna uygun olarak prosedürleri oluşturmaktadır. Acıbadem Proje tarafından, KVKK kapsamında işbu Politika ve bu Politika 'ya bağlı prosedürleri yönetmek üzere, Proje Ekibi oluşturulmuştur. Proje Ekibinin, Şirket içi farkındalığı arttırmak için gerekli görev dağılımını yapmak, yapılacak denetimlerin takibini yapmak, ilgili kişilerin başvurularının çözümü için gerekli aksiyonları almak, Kurul ile olan ilişkileri yürütmek vb. görevleri vardır.

İşbu Politika, gerekli görüldüğü hallerde Acıbadem Proje tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde, Politika'nın en güncel haline Şirket'in internet sitesinde yer verilecektir.

EK-1 TANIMLAR

Açık Rıza	:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim Hale Getirme	:	Kişisel verinin, kişisel veri niteliğini kaybedecek ve bu durumun geri alınamayacağı şekilde değiştirilmesidir. Örneğin; Maskeleyme, toplulaştırma, veri bozma vb. tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Başvuru Formu	:	Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları

	başvuruyu içeren “6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Başvuru Formu”.
İş Ortağı	: APY'nin ticari faaliyetlerini yürütürken bizzat veya Grup Şirketleri ile birlikte muhtelif projeler yürütmek, hizmet almak gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar
Kişisel Veri Sahibi	: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin; müşteriler, tedarikçiler/taşeronlar, ziyaretçiler, çalışanlar ve çalışan adayları.
Kişisel Veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir. Örneğin; ad-soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi, kredi kartı numarası vb.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	: İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Veri İşleyen	: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir. Örneğin, bir şirketin müşteri verilerini saklayan bilişim firması.
Veri Sorumlusu	: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi veri sorumlusudur. Örneğin, her bir tüzel kişilik.
Üçüncü Kişi	: Veri sorumlusu ve/veya ilgili kişi dışında, işbu politika kapsamında tanımlanmamış olan ve kişisel verileri yine işbu Politika kapsamında işlenen gerçek kişiler.
Ziyaretçi	: APY'nin sahip olduğu bina ve tesislerine çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler